



Raamovereenkomst Mobiliteitskaart

tussen

Provincie Noord-Holland

&

< leverancier >

De ondergetekenden:

De provincie Noord-Holland, gevestigd Dreef 3 te Haarlem en kantoorhoudende aan het Houtplein 33 te Haarlem (Postbus 3007, 2001 DA), op grond van het Besluit van de commissaris van de Koning van 24 september 2013, nr. 156419/156419, tot vaststelling van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning Noord- te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. C.P. de Vries, directeur Beheer & Uitvoering, hierna te noemen "**Opdrachtgever**" of "**de Opdrachtgever**",

en

.....

hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

Gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**"

Overwegende dat

1. Opdrachtgever haar medewerkers wenst te faciliteren middels het aanbieden van een mobiliteitskaart voor dienstreizen, studiereizen en woon-werkverkeer;
2. Opdrachtgever voor het leveren en beheren van mobiliteitskaarten wenst samen te werken met één Opdrachtnemer;
3. Opdrachtgever daarom een openbare Europese aanbesteding heeft uitgeschreven in de zin van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtnemer op [datum] een Offerte heeft uitgebracht;
5. Opdrachtgever de Offertes heeft beoordeeld en op basis van de beoordeling van de Offertes gebruik wenst te maken van de diensten van Opdrachtnemer voor het leveren en beheren van mobiliteitskaarten;
6. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de diensten wil bereiken;

Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding Schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Jaar

Aaneengesloten periode van 12 maanden.

Mobiliteitskaart

Kaart die geschikt is voor gebruik in het Nederlandse OV-chip systeem en voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen.

Offerte

Paraaf PNH:

Paraaf ON:

Een door Opdrachtnemer ingediende aanbieding op de door Opdrachtgever verzonden offerteaanvraag,.

Onderaannemer/onderaanneming

De natuurlijke of rechtspersoon, niet in dienst van Opdrachtnemer, door wie Opdrachtnemer delen van de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren.

Opdrachtgever

De Provincie Noord-Holland

Opdrachtnemer

Het bedrijf aan wie door de Opdrachtgever de Opdracht in het kader van deze aanbesteding is gegund.

Raamovereenkomst

Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de Opdracht vast te leggen.

Schriftelijk

Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Prijsstelling

De maximale vergoeding op basis van de offerte van Opdrachtnemer voor de werkzaamheden die deze uitvoert in het kader van deze Overeenkomst

Werkdagen

Alle dagen tussen 08:00 en 18:00 uur, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag, de dag waarop Koningssdag gevierd wordt, eventueel de vijfde mei en overige dagen waarop door Opdrachtgever gebruikte gebouwen gesloten zijn

Paraaf PNH:

Paraaf ON:

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich onder de in deze overeenkomst gestelde voorwaarden tot het leveren en beheren van mobiliteitskaarten voor medewerkers van Opdrachtnemer, zoals nader omschreven in de offerteaanvraag van [datum] van de Opdrachtgever.
- 2.2 Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie 2013 van toepassing, met uitzondering van artikel 9, lid 1. Hiervoor geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis. Deze beperking komt te vervallen in de gevallen benoemd in artikel 9, lid 2, sub b in geval van letselschade en/of dodelijk ongeval. De algemene leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer en/of branchevoorwaarden zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 2.3 De offerteaanvraag d.d. [datum], inclusief Nota van Inlichtingen (Bijlage A) van Opdrachtgever en de Offerte d.d. [datum] (Bijlage B) van Opdrachtnemer, maken deel uit van deze Overeenkomst. Indien deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde:
1. Overeenkomst;
 2. Offerteaanvraag inclusief Nota van Inlichtingen;
 3. Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2013 d.d. 23 april 2013;
 4. Offerte van Opdrachtnemer.
- 2.4 Op basis van deze overeenkomst kunnen door Opdrachtgever nader aan Opdrachtnemer bekend te maken afnemers bestellingen plaatsen (afroepen) tegen de in deze overeenkomst vastgelegde condities.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van twee (2) Jaar, ingaande op 1 september 2014 en aldus eindigend op 31 augustus 2016.
- 3.2 Na verstrijken van de in het eerste lid vermelde periode, kan door Opdrachtgever deze Overeenkomst, met twee (2) maal één (1) Jaar worden verlengd.
- 3.3 Partijen zullen minimaal drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode in overleg treden over gebruikmaking van een verlengingsoptie. Indien de Opdrachtgever niet/niet tijdig aangeeft tot verlenging over te gaan, eindigt de overeenkomst van rechtswege op 31 augustus 2016.

Artikel 4. Contactpersonen en communicatie

- 4.1 Opdrachtnemer stelt voor deze overeenkomst (een) vaste contactpers(o)on(en) aan.

Artikel 5. Contractmanagement en management informatie

- 5.1 Twee (2) maal per Jaar vindt tussen Partijen een evaluerend gesprek plaats over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 Met ingang van de overeenkomst dient Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever per maand nader vast te stellen managementinformatie te leveren op concern- en sector- en/of unit niveau. De informatie wordt door de Opdrachtnemer in een digitaal formaat ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever.

Artikel 7. Uitvoering van de werkzaamheden

- 7.1 De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt in overeenstemming met het gestelde in de offerteaanvraag inclusief Nota van Inlichtingen (bijlage A) van deze overeenkomst. Overige werkzaamheden geschieden op aanwijzing van de contractbeheerder van Opdrachtgever.

Paraaf PNH:

Paraaf ON:

- 7.2 Opdrachtnemer en zijn personeel dient de aanwijzingen in acht te nemen, die hem door Opdrachtgever worden gegeven.
- 7.3 Het aanvragen van nieuwe Mobiliteitskaarten en de ondersteuning van medewerkers van Opdrachtgever geschiedt zoals beschreven in de Offerte van Opdrachtnemer

Artikel 8. Tarieven

- 8.1 Opdrachtnemer zal de overeengekomen leveringen verrichten tegen de overeengekomen eenheidsprijzen of aanvullende offertes naar aanleiding van een verzoek van en goedgekeurd door de Opdrachtgever.
De eenheidsprijzen zijn opgenomen in uw offerte d.d. [datum].
- 8.2 De ingediende eenheidsprijzen gelden voor de gehele contractperiode inclusief verlengingsopties.
- 8.3 De in deze overeenkomst vermelde tarieven zijn maximale tarieven en zijn per artikel, inclusief dienstverlening en service zoals omschreven in de aanbesteding.
- 8.4 De in deze Overeenkomst vermelde tarieven zijn exclusief BTW en worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Opdrachtnemer zal de door hem uitgevoerde leveringen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen en versturen naar het aangegeven factuuradres.
- 9.2 Facturen kunnen uitsluitend worden ingediend na levering en acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de provincie.
De acceptatietermijn is maximaal 30 dagen. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de acceptatiecriteria is er sprake van een niet geaccepteerde prestatie. De factuur moet of per post of per e-mail toegestuurd worden. Indien Opdrachtnemer de factuur per e-mail via crediteuren@noord-holland.nl toestuur, kan dat in de volgende formaten: PDF, Excel en Word.
- 9.3 Facturen worden na ontvangst binnen dertig kalenderdagen betaald, tenzij sprake is van een betwiste factuur.
- 9.4 De factuur dient minimaal de volgende gegevens te vermelden:
- Centraal factuuradres: Provincie Noord-Holland
Sector AFD Crediteurenadministratie
Postbus 3007
2001 DA Haarlem
 - Opdrachtnummer uit de opdrachtbrief
 - Factuurnummer Opdrachtnemer en factuurdatum
 - BTW-nummer Opdrachtnemer
 - BTW bedrag

Dit zijn de zogenoemde 'standaard factuureisen'. Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen zal aan u worden geretourneerd en dus niet door de provincie worden verwerkt en uitbetaald. Er is dan eveneens sprake van een betwiste factuur.

Paraaf PNH:

Paraaf ON:

- 9.5 Partijen zullen in gezamenlijk overleg de exacte lay-out en het specificatie-niveau van de facturen bepalen, waarbij de eisen zoals gesteld in de offerteaanvraag leidend zijn.
- 9.6 Facturen die niet voldoen aan de voorwaarden genoemd in lid 1 en 2 zullen niet betaalbaar worden gesteld.
- 9.7 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel deze overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 11. Ontbinding en beëindiging

- 11.1 Naast gronden genoemd in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever geldt dat indien door de Opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van de Opdrachtgever, hij van rechtswege in verzuim is met alle rechtsgevolgen van dien.
- 11.2 Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploot aan Opdrachtnemer.
- 11.3 In het geval dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk is ontbonden op grond van het eerste lid van dit artikel, kan Opdrachtgever het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst aan derden opdragen. Opdrachtnemer zal alles doen wat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd om de overdracht aan deze derden goed te doen verlopen.
- 11.4 De Opdrachtgever heeft, met inachtneming van het daaromtrent in de wet bepaalde, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien volgens de Opdrachtgever een advies van het Bureau Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Bibob) of de eenheid SBA van de Provincie daartoe aanleiding geeft. In het geval de Provincie tot ontbinding overgaat, heeft Opdrachtnemer geen recht op welke vorm van schadevergoeding dan ook.
- 11.5 De Opdrachtgever behoudt zich nadrukkelijk het recht voor deze overeenkomst te beëindigen op grond van politieke ontwikkelingen. Hieronder valt nadrukkelijk, maar niet uitsluitend, de omstandigheid dat de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht fuseren. Anderzijds kunnen deze omstandigheden ook met zich mee brengen dat genoemde provincies naast Noord-Holland toe treden tot deze overeenkomst.
- 11.6 Indien deze overeenkomst als gevolg van een rechterlijke uitspraak vernietigd wordt, wordt door de Opdrachtgever een eventuele schadevergoeding aan Opdrachtnemer pas uitgekeerd indien het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan.
- 11.7 Indien de Opdrachtgever de vernietiging, als bedoeld in het vorige lid, inroept, dient zij er zorg voor te dragen, dat de mededeling dat de vernietiging wordt ingeroepen uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de datum van ontvangst van de rechterlijke uitspraak door de Opdrachtnemer is ontvangen. Deze mededeling dient, onder bijsluiting van bedoelde rechterlijke uitspraak, te geschieden bij aangetekende brief

Paraaf PNH:

Paraaf ON:

met bericht van handtekening retour of telefaxbericht met verzendbevestiging.
Alsdan zijn alle Partijen van deze overeenkomst bevrijd.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- 12.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de gegevens en informatie welke verstrekt worden door Opdrachtgever te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de overeenkomst. Deze gegevens en informatie blijven eigendom van Opdrachtgever.
- 12.2 Na beëindiging van de overeenkomst draagt Opdrachtnemer op eerste verzoek zorg voor een gegevensoverdracht aan een door de Opdrachtgever aan te wijzen partij.

Artikel 13. Algemeen

- 13.1 Zonder toestemming van Opdrachtgever mogen er op geen enkele wijze foto's, films of video-opnamen en dergelijke van het werk en/of de gebouwen van de Opdrachtgever worden gemaakt of gepubliceerd.
- 13.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 13.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 13.4 Kennisgeving met betrekking tot wanprestatie vindt Schriftelijk aangetekend plaats.
- 13.5 Op Partijen rust een medewerkings-, informatie- en waarschuwingsplicht voor zover dit van belang is of kan zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst. Partijen treden met elkaar in overleg telkens wanneer zich een omstandigheid aandient waarin de Overeenkomst niet voorziet of wanneer één der partijen dit nodig of wenselijk acht. Een verslag van het overleg zal Schriftelijk, niet zijnde e-mail vastgelegd worden.

Artikel 16. Bijlagen

Van deze Overeenkomst maken de volgende Bijlagen onlosmakelijk deel uit:

Bijlage ...	Offerteaanvraag inclusief de Nota van Inlichtingen
Bijlage ...	Aanvraagformulier
Bijlage ...	AIV Provincies
Bijlage ...	Offerte
Bijlage ...	Implementatieplan

Waarbij een hoger genoemd document prevaleert boven een lager genoemd document.

Aldus overeengekomen, vastgelegd op 7 pagina's tekst en in tweevoud geparafeerd en ondertekend:

Te Haarlem

Datum:
Opdrachtgever Noord-Holland

Te

Datum:
<leverancier>

Paraaf PNH:

Paraaf ON: